ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

Unidade Requisitante
Secretaria Municipal de Administração, 25.064.080/0001-70

Alinhamento com o Planejamento Anual
A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.

Equipe de Planejamento
Francimar Sousa da Silva

Problema Resumido
A Prefeitura Municipal de Esperantina enfrenta a necessidade de garantir o fornecimento adequado e regular de refeições e hospedagem para a demanda dos servidores públicos, artistas que venham a se apresentar na cidade, palestrantes dentre outros.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.

DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal de Esperantina identifica a necessidade de estabelecer um fornecimento regular e adequado de refeições e hospedagem para atender diferentes públicos, incluindo servidores públicos, artistas e palestrantes que visitam a cidade. Esta demanda é evidenciada pela diversidade de eventos promovidos pela administração municipal que atraem visitantes e profissionais de diversas áreas.

A inexistência de uma estrutura confiável para fornecimento de alimentação e acomodação pode prejudicar a realização de eventos programados, impactando diretamente na imagem da cidade e na qualidade dos serviços prestados à comunidade. Além disso, a falta de opções adequadas pode resultar em insatisfação entre os grupos que representam, muitas vezes, a cultura e o desenvolvimento econômico local.

Atender a essa demanda é crucial não apenas para garantir a eficiência nas atividades administrativas e culturais, mas também para promover um ambiente favorável à atração de talentos e iniciativas que possam beneficiar o município. O oferecimento de refeições e hospedagem de qualidade contribuirá

para que aqueles que trabalham ou se apresentam na cidade tenham uma experiência positiva, gerando assim impacto no turismo e na economia local.

Portanto, a necessidade de contratar serviços de fornecimento de refeições e hospedagem é fundamentada na urgência de assegurar condições adequadas para os servidores públicos e demais visitantes, refletindo um compromisso com o respeito e a valorização das iniciativas culturais e administrativas da Prefeitura Municipal de Esperantina. Essa ação é alinhada com os interesses da coletividade, visando ao fortalecimento de políticas públicas que promovem o bem-estar social e cultural do município.

REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A Prefeitura Municipal de Esperantina reconhece a necessidade de garantir um fornecimento adequado e regular de refeições e hospedagem para atender servidores públicos, artistas e palestrantes. Para tanto, é imprescindível definir requisitos claros e objetivos que assegurem a seleção da proposta mais vantajosa e atendam a esta demanda essencial. A seguir, apresentam-se os requisitos mínimos da solução contratada:

1. Capacidade de fornecer pelo menos 50 refeições diárias.
2. As refeições devem ser preparadas em conformidade com as normas da ANVISA quanto à segurança alimentar e ao controle de qualidade.
3. Oferta de serviços de hospedagem com no mínimo 20 acomodações disponíveis, sendo 10% delas adaptadas para pessoas com deficiência.
4. Os quartos oferecidos devem possuir: banheiro privativo, ar-condicionado, acesso à internet e serviço de limpeza diário.
5. Garantia de atendimento 24 horas e assistência ao cliente durante toda a estadia.
6. Elaboração de cardápio semanal previamente aprovado pela equipe da Prefeitura, garantindo diversidade e qualidade nutricional das refeições.
7. Fornecimento de produtos frescos e, sempre que possível, orgânicos, priorizando fornecedores locais.
8. Compromisso com práticas sustentáveis, como a redução de uso de plásticos descartáveis e o tratamento adequado de resíduos alimentares.

Esses requisitos garantem a adequada prestação de serviços de alimentação e hospedagem, refletindo diretamente na qualidade do atendimento às necessidades da Prefeitura Municipal de Esperantina.

SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Soluções disponíveis para o fornecimento regular de refeições e hospedagem para servidores e artistas na Prefeitura Municipal de Esperantina:

1. Contratação de Empresas de Catering
- Vantagens:
- Escalabilidade: Empresas de catering podem atender desde pequenos até grandes eventos, ajustando-se às demandas específicas.
- Qualidade: Muitas empresas especializadas oferecem menus variados, atendendo diferentes preferências alimentares.
- Flexibilidade: Podem adaptar os serviços conforme necessidade específica dos eventos (buffet, serviço à la carte, etc.).
- Desvantagens:
- Custo: Investimento pode ser elevado em eventos grandes devido a tarifas por quantidade e qualidade dos ingredientes.
- Dependência de terceiros: A qualidade do serviço dependerá da reputação e experiência da empresa contratada.
- Tempo de planejamento: Necessário tempo para alinhar menu e logística com a empresa.

2. Parcerias com Restaurantes Locais
- Vantagens:
- Apoio à economia local: Contribui para o fortalecimento da comunidade e geração de empregos.
- Variedade: Possibilidade de diversificar as opções de refeições conforme sabores locais e tradicionais.
- Custos reduzidos: Potencialmente menores taxas e economia em logística, dado que são estabelecimentos próximos.
- Desvantagens:
- Capacidade limitada: Pode haver restrições quanto ao número de refeição oferecido, especialmente em alta demanda.
- Consistência na qualidade: Variedades de pratos e serviços podem variar significativamente entre diferentes restaurantes.
- Falta de centralização: Necessidade de gerenciar múltiplos fornecedores, o que pode complicar a coordenação.

3. Contratação de Serviço de Hospedagem e fornecimento de Refeições
- Vantagens:
- Solução integrada que oferece comodidade, facilitando logística e gestão.
- Facilidade na negociação de pacotes que atendam diferentes perfis de usuários.
- Aumento da eficiência na gestão dos serviços públicos, centralizando em um único fornecedor.
- Desvantagens:
- Custo potencialmente mais alto comparado à contratação isolada de refeições e hospedagem.
- Limitação na personalização dos serviços conforme as especificidades locais e demandas emergenciais.
- Risco de insatisfação se a qualidade dos serviços em hospedagem ou alimentação não atender as expectativas.

4. Criação de uma Cozinha Industrial Própria
- Vantagens:
- Controle total: Permite controle total sobre qualidade, menu e preparação das refeições.

- Redução de custos a longo prazo: Pode ser mais econômico em eventos recorrentes, eliminando valores de terceirização.
- Flexibilidade: Possibilita ajustar cardápios rapidamente com base em feedback ou necessidades dos clientes.

- Desvantagens:
- Alto investimento inicial: Requer um orçamento significativo para instalação e equipamentos.
- Manutenção e operação: Custos contínuos com pessoal, insumos e manutenção da infraestrutura.
- Tempo de implementação: Levará tempo para estruturar a cozinha e recrutar o pessoal necessário.

5. Serviços de Convênios para Hospedagem e Alimentação

- Vantagens:
- Tarifas negociadas: Possibilidade de tarifas especiais para grupos, resultando em economias.
- Simplificação do processo: Centralização de compra facilita gestão e contratação.
- Planejamento facilitado: Protocolos estabelecidos para serviços econômicos e rápidos.

- Desvantagens:
- Menor personalização: As opções podem ser limitadas e menos adaptáveis a pedidos específicos.
- Risco de dependência: Forte dependência de acordos com poucas entidades pode gerar vulnerabilidade.
- Consistência em qualidade: A qualidade pode não ser garantida em todas as ocasiões, dependendo do convênio.

Análise comparativa das soluções:

- Empresas de catering oferecem flexibilidade e grande capacidade, mas com custos elevados e dependência.
- Parcerias com restaurantes melhoram a economia local com menor custo, porém podem ter problemas de capacidade e inconsistência.
- Pousadas e hotéis são práticas para acomodação e refeições, mas têm limitações de capacidade e custo variado.
- Cozinhas industriais proporcionam controle total do serviço, mas requer investimento alto e tempo para implementação.
- Convênios podem facilitar a gestão e reduzir custos, mas com limitações em personalização e riscos associados à dependência.

A escolha da solução deve considerar a análise total de gastos, prioridades na qualidade do serviço, capacidade de adaptação às demandas e o potencial impacto na satisfação dos usuários finais.

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A escolha pela contratação de serviços integrados de hospedagem e fornecimento de refeições para a Prefeitura Municipal de Esperantina é baseada em uma série de análises técnicas, operacionais e

econômicas que visam garantir a melhor solução para as necessidades dos servidores públicos, artistas e palestrantes que frequentam o município. A solução proposta se destaca por sua capacidade de atender à demanda diversificada desses usuários, proporcionando uma experiência mais coesa e eficiente.

No aspecto técnico, a solução integrada propõe um desempenho superior em relação à contratação isolada de serviços. A centralização da contratação facilita a compatibilidade entre os serviços de hospedagem e alimentação, criando um fluxo operacional mais harmonioso. A possibilidade de negociar pacotes personalizados com o fornecedor escolhido garante que diferentes perfis de usuários tenham suas especificidades atendidas, aumentando a satisfação geral e permitindo uma logística ágil e organizada. Além disso, a implementação de um único fornecedor reduz as complexidades associadas ao gerenciamento de múltiplos contratos, tornando o processo mais simples e direto para a gestão pública.

Os benefícios operacionais da solução escolhida são significativos. A manutenção e o suporte associados a um único fornecedor aumentam a eficiência na resolução de problemas e garantias de continuidade no serviço. Com um contrato unificado, a gestão do relacionamento comercial torna-se mais fácil, pois há um único ponto de contato para todas as demandas relacionadas a hospedagem e refeições. Isso não só simplifica a comunicação, mas também proporciona maior escalabilidade, permitindo que a prefeitura se adapte rapidamente a eventuais aumentos na demanda sem comprometer a qualidade dos serviços prestados.

Do ponto de vista econômico, a opção pela contratação integrada pode apresentar um custo-benefício mais atrativo ao longo do tempo. Embora possa-se considerar um custo inicial mais elevado em comparação às contratações individuais, a economia gerada pela redução de burocracia, racionalização de processos e potencial para estabelecer negociações favoráveis em pacotes promete um retorno significativo sobre o investimento realizado. O aumento da eficiência na gestão e a diminuição de falhas operacionais, que podem ocorrer quando os serviços são terceirizados de forma isolada, também contribuem para a otimização dos recursos públicos.

Por fim, a adequação da solução ao interesse público é indiscutível. A proposta oferece uma resposta clara às demandas crescentes no município, assegurando que todos os envolvidos nas atividades promovidas pela Prefeitura tenham acesso a serviços de qualidade, refletindo diretamente no desempenho das atividades culturais e administrativas e, consequentemente, na valorização da imagem da cidade. Dessa forma, a contratação de serviços de hospedagem e fornecimento de refeições, com foco na integração, não apenas atende às necessidades imediatas da Prefeitura, mas também promove uma gestão pública eficaz, transparente e comprometida com o bem-estar da comunidade e de seus visitantes.

QUANTITATIVOS E VALORES

Após pesquisa de mercado, a média de valor obtido para o(s) item(ns) pretendido(s), foi(ram) esse(s) da planilha abaixo:

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO					
Lote 01					
Item	**Descrição**	**Unidade**	**Quant.**	**R$ Unid.**	**R$ Total**
1	Refeição pronta tipo Self-service composta, no mínimo, de uma porção de arroz, feijão, salada, massa, 2 pedaços de carne, sem balança	UND	1.000,00	R$ 30,25	R$ 30.250,00
2	Refeição tipo marmitex, peso mínimo 750g (arroz, saladas, carnes, massas e legumes)	UND	450,00	R$ 21,22	R$ 9.549,00
3	Quarto com banheiro, ar condicionado e cama de casal	Diária	260,00	R$ 87,09	R$ 22.643,40
Valor Total					**R$ 62.442,40**

PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

A contratação não será parcelada devido à natureza integrada dos serviços de hospedagem e fornecimento de refeições, que visa garantir conforto e praticidade às demandas da Prefeitura Municipal de Esperantina. Optar por um único fornecedor para esses serviços permite uma gestão mais eficiente, evitando problemas logísticos que poderiam surgir a partir de contratos separados. A centralização dos serviços facilita a coordenação entre as atividades, o que é especialmente importante quando se lida com eventos que envolvem servidores públicos, artistas e palestrantes.

Além disso, o parcelamento poderia resultar em desafios operacionais significativos. Ao invés de um único contrato que assegure a qualidade e a adequação dos serviços, a fragmentação da contratação poderia levar a diferenças nas condições oferecidas por fornecedores diversos, prejudicando a experiência dos usuários finais. A negociação de pacotes integrados é essencial para acomodar as diversas necessidades do público atendido, e isso se tornaria mais complexo se os serviços fossem contratados separadamente.

Por fim, a escolha de não parcelar está alinhada com o interesse público, promovendo eficiência na execução do contrato. Um único fornecedor será responsável pela entrega conjunta dos serviços, reduzindo os riscos de insatisfação devido a problemas de comunicação ou discrepâncias na qualidade entre diferentes prestadores. Essa abordagem proporciona uma solução coesa, contribuindo para a satisfação das necessidades tanto dos servidores quanto das pessoas que visitam Esperantina para eventos. Assim, priorizamos uma administração eficaz e ágil dos recursos públicos, beneficiando a todos os envolvidos.

RESULTADOS PRETENDIDOS

A solução escolhida para a contratação de serviços de hospedagem e fornecimento de refeições oferece uma vantagem significativa em termos de economicidade. Ao optar por um único fornecedor para ambos os serviços, a Prefeitura Municipal de Esperantina consegue garantir um melhor custo-benefício. Isso se deve à possibilidade de negociar pacotes integrados, que tendem a ser mais econômicos do que contratações separadas. Com a centralização dos serviços, é possível obter descontos e condições mais vantajosas, mitigando o risco de custos elevados.

Além disso, essa abordagem favorece a otimização dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis. A gestão logística se torna mais eficiente, pois não há necessidade de articular diversos fornecedores para atender às diferentes demandas. Isso proporciona uma economia significativa de tempo e esforço da equipe responsável pela organização de eventos e serviços relacionados aos servidores públicos, artistas e palestrantes. A redução do número de contratos a serem geridos também permite uma alocação mais focada dos recursos humanos, liberando pessoal para outras atividades prioritárias.

Por fim, quanto aos recursos materiais, a contratação integrada simplifica a coordenação de procedimentos e o monitoramento da qualidade dos serviços prestados. O fato de concentrar a responsabilidade em um único fornecedor facilita a supervisão e a avaliação dos serviços, garantindo que as necessidades específicas dos usuários sejam atendidas de maneira eficaz. Assim, espera-se que essa solução não só atenda à demanda por refeições e hospedagem, mas também promova uma utilização mais racional e econômica dos recursos públicos, resultando em maior satisfação e eficiência nos serviços prestados.

PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para a implementação eficaz da solução de "Contratação de Serviço de Hospedagem e Fornecimento de Refeições" pela Prefeitura Municipal de Esperantina, são necessárias algumas providências específicas que assegurem o atendimento das demandas dos servidores públicos, artistas e palestrantes.

Primeiramente, é essencial a realização de um levantamento detalhado das necessidades dos usuários que farão uso dos serviços. Isso envolve identificar o número estimado de pessoas, perfis específicos (como dietas especiais ou preferências alimentares) e períodos de utilização dos serviços. Este diagnóstico permitirá uma negociação mais assertiva com o fornecedor, contribuindo para atender às expectativas em relação à qualidade dos serviços prestados.

Em seguida, é recomendável estabelecer critérios objetivos para avaliação da qualidade dos serviços a serem contratados. A definição de indicadores de desempenho será crucial para garantir que o fornecedor cumpra os padrões esperados em relação à hospedagem e refeições. Esses indicadores podem incluir aspectos como tempo de resposta em solicitações, qualidade alimentar, limpezas realizadas, e feedback dos usuários.

Outra providência necessária é a criação de um plano de gestão contratual que inclua monitoramento contínuo dos serviços prestados. Esse plano deve prever ações corretivas em caso de insatisfação e um canal de comunicação eficiente entre a Administração Pública e o prestador de serviços, visando resolver problemas de forma ágil e eficaz.

Adicionalmente, a capacitação dos servidores envolvidos na fiscalização do contrato deve ser considerada, especialmente se houver peculiaridades nas exigências gastronômicas ou logísticas que exijam conhecimento especializado. Essa formação irá assegurar que os servidores tenham autonomia para realizar uma supervisão eficaz e garantir a conformidade com os padrões esperados.

Por fim, é importante preparar um cronograma de reuniões periódicas com o fornecedor para avaliar o andamento do contrato e discutir possíveis ajustes necessários. Essas reuniões devem ser bem documentadas, e suas conclusões devidamente registradas, para manter um histórico que possa servir para futuras contratações ou renovações contratuais.

Essas providências visam assegurar que a contratação do serviço de hospedagem e fornecimento de refeições seja realizada de maneira integrada, garantindo a economicidade, eficiência e eficácia dos recursos públicos utilizados pela Prefeitura Municipal de Esperantina.

CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A análise da necessidade de contratações correlatas e/ou interdependentes na Prefeitura Municipal de Esperantina quanto à oferta de serviços de hospedagem e fornecimento de refeições revela que não há, no momento, a exigência de outras contratações prévias à solução escolhida. A contratação do serviço integrado de hospedagem e refeições se mostra suficiente para atender a demanda específica dos servidores públicos, artistas e palestrantes que visitarão a cidade, centralizando a responsabilidade em um único fornecedor.

As possíveis contratações necessárias que podem ser consideradas no futuro são limitadas a adequações prediais ou manutenções eventuais que garantam a infraestrutura adequada para a realização dos serviços ofertados. Isso inclui serviços de manutenção nas instalações físicas que alojarão os usuários ou melhorias nos espaços destinados à alimentação, porém, essas ações são pontuais e podem ocorrer simultaneamente à execução do contrato principal, sem prejuízo às operações de hospedagem e alimentação.

Ademais, a natureza do serviço a ser contratado é eminentemente integrada, permitindo controlar melhor a qualidade e os padrões de atendimento. As soluções propostas não dependem tecnicamente de outros serviços paralelos, sendo que qualquer necessidade adicional pode ser gerida pelo próprio fornecedor do serviço contratado.

Portanto, considerando as características e requisitos da solução adotada, conclui-se que a contratação para o fornecimento de refeições e hospedagem não requer contratações correlatas e/ou

interdependentes antes de sua implementação, uma vez que ela já abrange as necessidades estabelecidas para o atendimento aos servidores e visitantes da Prefeitura Municipal de Esperantina.

IMPACTOS AMBIENTAIS

No contexto da contratação de serviços de hospedagem e fornecimento de refeições pela Prefeitura Municipal de Esperantina, é crucial identificar os impactos ambientais associados a essa solução, bem como as medidas mitigadoras que podem ser implementadas. Os principais impactos ambientais incluem o consumo excessivo de energia, a geração de resíduos sólidos, a utilização de recursos hídricos e a emissão de gases do efeito estufa.

Em relação ao consumo de energia, a centralização dos serviços pode aumentar a demanda por eletricidade, especialmente em períodos de alta ocupação. Para mitigar esse impacto, recomenda-se que os serviços contratados adotem práticas de eficiência energética, como a instalação de iluminação LED em áreas comuns, o uso de equipamentos com selo Procel e a implementação de sistemas de monitoramento do consumo energético. Essas ações contribuem para a redução do consumo elétrico, diminuindo assim a pegada ambiental da operação.

A geração de resíduos sólidos é uma preocupação importante, já que a oferta de refeições e o funcionamento de hospedagens geram uma quantidade significativa de lixo. Para minimizar este impacto, deve-se exigir que o fornecedor implemente práticas de gestão de resíduos, como a compostagem de restos alimentares, a separação e a reciclagem de materiais recicláveis e o uso de produtos biodegradáveis. Além disso, orientações devem ser dadas aos usuários sobre a correta disposição dos resíduos, promovendo atitude responsável.

Outro aspecto relevante é o consumo de água, que pode ser elevado tanto nas atividades de preparo das refeições quanto na limpeza e manutenção das instalações de hospedagem. Para enfrentar esse desafio, é importante que os fornecedores utilizem técnicas como reuso de água e instalação de dispositivos com baixo consumo, como torneiras e chuveiros arejados, promovendo a conservação hídrica.

Adicionalmente, a logística reversa deve ser considerada no processo de contratação. Essa prática possibilita a destinação adequada de bens e materiais que não serão mais utilizados, como utensílios de cozinha ou mobiliário obsoleto. O contrato deve incluir cláusulas que exijam do prestador de serviços a implementação de um sistema de logística reversa eficaz, garantindo que os itens descartados sejam reciclados ou reutilizados, reduzindo, assim, a quantidade de resíduos enviados a aterros sanitários e contribuindo para um ciclo de vida mais sustentável dos produtos.

Por fim, é essencial que a administração municipal monitore constantemente a qualidade dos serviços prestados, garantindo que as expectativas dos usuários sejam atendidas, ao mesmo tempo em que se preserva o compromisso com práticas sustentáveis. Isso inclui avaliação periódica das condições de hospedagem e alimentação oferecidas e a adequação das medidas mitigadoras às necessidades locais.

CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é PLENAMENTE VIÁVEL.

Esperantina - TO, 6 de Maio de 2025

_____

Francimar Sousa da Silva
Secretária Municipal de Administração
Decreto Nº 010/2025