



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



Unidade Requisitante

Secretaria Municipal de Administração, 25.064.080/0001-70



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

Francimar Sousa da Silva



Problema Resumido

A Prefeitura Municipal de Esperantina enfrenta a ausência de um canal eficaz para promover a transparência das informações públicas e a comunicação com a população, comprometendo a accountability e o acesso à informação.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal de Esperantina enfrenta a ausência de um canal eficaz para promover a transparência das informações públicas e a comunicação com a população. Esta lacuna compromete a accountability, ou seja, a capacidade da administração pública de prestar contas de suas ações e decisões, além de dificultar o acesso à informação pelos cidadãos.

A falta de um meio adequado para disseminação de dados relevantes e atualizados sobre a gestão pública resulta em desinformação e desconhecimento por parte da população sobre as ações governamentais. Essa situação pode gerar desconfiança na administração, fragilizando o relacionamento entre o governo municipal e os cidadãos.

Ainda, é importante destacar que a promoção da transparência é uma exigência moderna das administrações públicas, alinhada com princípios de boa governança e cidadania ativa. A carência de um canal de comunicação coeso inibe a participação popular nos processos decisórios, reduzindo a efetividade do controle social e limitando a contribuição da sociedade na construção de políticas públicas.



Atender a esta necessidade é fundamental para fortalecer a relação entre a Prefeitura de Esperantina e seus cidadãos, proporcionando um ambiente mais transparente e participativo. A implementação de soluções que promovam a comunicação clara e eficiente das informações públicas não apenas atenderia a demanda existente, mas também colaboraria para o fortalecimento da confiança nas instituições governamentais e na legitimidade do processo democrático local.



REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A Prefeitura Municipal de Esperantina reconhece a necessidade de aprimorar sua comunicação com a população e promover a transparência das informações públicas. Para solucionar essa questão, será contratada uma solução que atenda aos requisitos definidos a seguir, os quais são indispensáveis para garantir um canal eficaz de comunicação e transparência.

Requisitos da Solução:

1. Plataforma digital acessível: A solução deve ser uma plataforma online acessível, compatível com dispositivos móveis e que siga as normas de acessibilidade estabelecidas pela legislação vigente, garantindo que todos os cidadãos possam acessar as informações.

2. Interface amigável e intuitiva: A interface da plataforma deve ser de fácil navegação, com design responsivo, permitindo que usuários com diferentes níveis de familiaridade com tecnologia consigam utilizar o sistema sem dificuldades.

3. Módulo de consulta e busca de informações: A plataforma deve incluir um módulo robusto que permita ao cidadão realizar consultas e buscas por informações públicas, sendo capaz de organizar dados por categorias, datas e relevância.

4. Atualização em tempo real: A solução deve possuir capacidade para atualização em tempo real, assegurando que todas as informações disponibilizadas na plataforma sejam precisas e atuais, refletindo as ações e decisões da Prefeitura.

5. Sistema de comunicação direta: Deve haver um sistema integrado que possibilite a comunicação direta entre a população e a administração pública, como um canal de feedback ou atendimento ao cidadão, onde dúvidas e sugestões possam ser rapidamente respondidas.

6. Relatórios de transparência: A solução deverá gerar relatórios periódicos sobre as informações mais acessadas e feedbacks recebidos, permitindo a avaliação contínua da eficácia da comunicação e da transparência.

7. Segurança da informação: A plataforma deve atender aos padrões de segurança da informação, garantindo a proteção dos dados do usuário e evitando o acesso não autorizado às informações disponibilizadas.



8. Treinamento e suporte técnico: A contratada deverá fornecer treinamento para servidores públicos e oferecer suporte técnico contínuo durante a vigência do contrato, garantindo que a equipe da Prefeitura possa utilizar plenamente a solução.

9. Conformidade com a Lei de Acesso à Informação: A solução deve estar em conformidade com a Lei 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação, proporcionando mecanismos que garantam o direito de acesso à informação pública pelo cidadão.

10. Capacidade de expansão e integração: A plataforma deve permitir futuras expansões e integrações com outros sistemas utilizados pela Prefeitura, facilitando a inclusão de novas funcionalidades conforme a evolução das necessidades da administração pública.



SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

- Solução 1: Portal da Transparência

Vantagens:

- Custo relativamente baixo, especialmente se desenvolvido em sistema aberto.
- Facilita o acesso à informação, promovendo a transparência e a accountability.
- Permite integração com outras plataformas da prefeitura, otimizando recursos e dados.
- Flexibilidade para adaptação às necessidades específicas do município.
- Pode ser atualizado continuamente em tempo real pela equipe técnica.

Desvantagens:

- Requer manutenção técnica a longo prazo, gerando custo contínuo.
- Necessidade de capacitação da equipe para a gestão e atualização do portal.
- Dependência de tecnologia e infraestrutura de internet disponível na região.
- Tempo de implementação moderado, dependendo do nível de complexidade desejado.

- Solução 2: Aplicativo Móvel de Comunicação

Vantagens:

- Acesso prático e rápido para a população, aumentando o engajamento cívico.
- Possibilidade de notificação em tempo real sobre atos e informações relevantes.
- Alta adaptabilidade e modernização, alinhando-se a tendências tecnológicas.
- Maior interação com a população, permitindo feedback imediato.

Desvantagens:

- Alto custo inicial de desenvolvimento e atualizações regulares.
- Acesso limitado a cidadãos sem compatibilidade com smartphones ou internet.
- Necessidade constante de melhorias e inovações para manter a base de usuários.
- Difícil implementação caso não haja base significativa de usuários inclusos digitalmente.



- Solução 3: Plataforma de Ouvidoria Online

- Vantagens:
- Melhoria no canal de comunicação, permitindo que os cidadãos apresentem reclamações e sugestões.

- Garante um registro formal de interações, promovendo a responsabilização do governo local.
- Relatórios mensais podem ajudar na identificação de problemas recorrentes.
- Pode ser implementada paralelamente ao portal da transparência, facilitando a análise de dados.

- Desvantagens:

- Custo elevado para desenvolvimento e manutenção, principalmente se integrada a outros sistemas.
- Necessita de uma equipe treinada para atender as demandas e respostas adequadas.
- Baixa adesão se não houver divulgação efetiva dos canais existentes.
- Interface deve ser intuitiva para assegurar a usabilidade por todos os públicos.

- Solução 4: Sistema de E-mails Informativos e Newsletters

- Vantagens:

- Custo extremamente baixo em comparação com outras soluções.
- Rápida implementação, utilizando ferramentas já disponíveis na maioria das prefeituras.
- Personalização possível, segmentando informações relevantes para públicos específicos.
- Permite engajamento direto e construção de relacionamento com a população.

- Desvantagens:

- Dependente da lista de e-mails atualizada, podendo alcançar apenas uma fração da população.
- Pode ser considerado obsoleto em comparação com soluções mais modernas.
- Falta de interatividade em comparação a aplicativos ou plataformas online.
- Necessidade de gestão contínua para garantir conteúdo relevante e estimular abertura de e-mails.

- Solução 5: Eventos Presenciais e Campanhas de Comunicação

- Vantagens:

- Proporciona interação direta entre a administração pública e a comunidade, aumentando a confiança.

- Visibilidade positiva para a gestão municipal, fortalecendo vínculos com a população.
- Flexibilidade na escolha de temas e formatos (palestras, feiras, etc.).

- Desvantagens:

- Custo elevado devido a logística, espaço, material promocional e equipe envolvida.
- Tempo de planejamento e execução pode atrasar a resposta imediata a solicitações.
- Alcance limitado ao público presente, não abrangendo a totalidade dos cidadãos.
- Dificuldade em medir resultados e efetividade das ações comparativamente a soluções digitais.

Análise

Comparativa:



- O Portal da Transparência se destaca por sua eficiência de custo e manutenção a longo prazo, apesar de exigir capacitação. Sua flexibilidade permite fácil adaptação às necessidades locais.
- O aplicativo móvel é focado em engajamento, mas possui alto custo e limitações de acesso, o que pode comprometer seu impacto.
- A plataforma de ouvidoria oferece um canal formal importante, com registros valiosos, mas apresenta custo e necessidade de equipe dedicada, o que pode inviabilizar desde o início.
- O uso de e-mails é econômico e de fácil implementação, mas seu alcance e modernidade são limitados, podendo falhar em gerar a interação desejada.
- Eventos presenciais oferecem interação genuína, mas envolvem investimentos altos e têm um impacto restrito em relação ao número total de cidadãos alcançados.

Em síntese, o Portal da Transparência parece ser a solução mais viável para alcançar os objetivos de transparência e comunicação eficaz, seguido do aplicativo, que poderia servir como complemento, dependendo da realidade digital da população.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A escolha da solução do Portal da Transparência para a Prefeitura Municipal de Esperantina se justifica por uma série de aspectos técnicos que favorecem a implementação de uma ferramenta eficaz na promoção da transparência e na comunicação com a população. Primeiramente, o uso de sistemas abertos permite que o município tenha acesso a tecnologias que, além de serem mais econômicas, propiciam uma maior flexibilidade na customização das funcionalidades conforme as necessidades específicas da administração pública local. Essa adaptabilidade é crucial, uma vez que as demandas podem variar ao longo do tempo e a solução deve acompanhar essas mudanças sem a necessidade de investimentos elevados em novas plataformas.

Outro ponto relevante é a integração do portal com outras plataformas já existentes na prefeitura, que possibilitará a otimização do uso dos dados e recursos municipais. A combinação de informações através de um único canal vai garantir que os cidadãos tenham acesso consolidado às informações necessárias sobre a gestão pública, facilitando o entendimento e o acompanhamento das ações governamentais. Além disso, esse tipo de sistema pode ser projetado para receber atualizações contínuas em tempo real pela equipe técnica, o que eleva a relevância e a pertinência das informações disponibilizadas.

No que diz respeito aos benefícios operacionais, a manutenção contínua do portal, embora gere custos ao longo do tempo, oferece uma vantagem considerável: a possibilidade de manter o conteúdo atualizado e funcional, assegurando que a comunidade esteja sempre bem informada. Devem ser considerados ainda os custos associados ao treinamento da equipe responsável pela gestão do portal.



Investir na capacitação dos servidores não só melhora a eficiência da operação do portal, mas também fortalece a autonomia da prefeitura em lidar com questões tecnológicas, reduzindo a dependência de serviços externos e elevando a capacidade interna da instituição.

A análise econômica da proposta também revela o potencial de um excelente custo-benefício. O custo inicial do desenvolvimento do portal em um formato aberto é relativamente baixo comparado a soluções proprietárias, além de apresentar uma elevada relação custo-efetividade ao considerar que garantirá a melhoria da transparência e accountability da gestão pública. Tais melhorias são fundamentais, pois a transparência nas informações gera confiança entre a população e a administração pública, resultando em maior engajamento cívico e na efetividade da participação social. Portanto, o retorno sobre o investimento do portal não é apenas financeiro, mas inclui benefícios sociais e políticos significativos para o município.

Por fim, a questão da infraestrutura tecnológica apresenta desafios, uma vez que a dependência da tecnologia e da qualidade da internet na região é um fator a ser cuidadosamente considerado. No entanto, cabe destacar que essa questão pode ser abordada de forma proativa, com planejamento e parcerias que possam viabilizar a melhoria dessa infraestrutura. Essa abordagem não apenas garante a eficácia do portal, como também terá um impacto positivo no desenvolvimento tecnológico local, beneficiando outros setores além da comunicação com a população.

Em suma, a escolha do Portal da Transparência como solução para promover a transparência da informação pública na Prefeitura Municipal de Esperantina é fundamentada em uma análise rigorosa das suas vantagens técnicas, operacionais e econômicas que vão ao encontro do interesse público, fortalecendo a democracia e ampliando a participação da sociedade na gestão pública.



QUANTITATIVOS E VALORES

Após pesquisa de mercado, segue na planilha abaixo o menor valor encontrado:

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO					
Lote 01					
Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	Website responsivo com sistema administrador do web site, hospedagens, sistema de licitação, sistema de medicamentos da farmácia básica, estrutura organizacional, sistema de ouvidoria, sistema sic, diário oficial eletrônico, integração com as redes sociais, suporte técnico, atendimento, alteração de visual e de dados sempre que necessário.	Mês	9,00	R\$ 2.600,00	R\$ 23.400,00
Valor Total					R\$ 23.400,00



PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO



A contratação não será parcelada.

A contratação não será parcelada devido à natureza integrada e contínua da solução proposta, que visa estabelecer um Portal da Transparência para a Prefeitura Municipal de Esperantina. A implementação de um portal exige uma abordagem coerente e homogênea, uma vez que o sucesso do projeto depende da interconexão entre suas diversas funcionalidades e da uniformidade na apresentação das informações. O parcelamento poderia comprometer essa sinergia, resultando em um sistema fragmentado, com dificuldades para garantir a integridade dos dados e a experiência do usuário.

Além disso, a realização da contratação em um único processo permitirá uma gestão mais eficiente dos recursos financeiros e técnicos. O Portal da Transparência requer atualizações constantes e manutenção técnica, que são mais facilmente administradas em um serviço contínuo e não fracionado. Se a contratação fosse parcelada, poderia haver lacunas nos serviços ou má comunicação entre diferentes fornecedores, impactando negativamente a eficácia do portal e, conseqüentemente, o acesso à informação pela população.

Por fim, a não divisão do contrato favorece o interesse público ao assegurar um controle mais rigoroso sobre a execução do serviço. Com um único fornecedor responsável pelo projeto, haverá maior responsabilidade na entrega dos resultados esperados, promovendo uma relação direta entre a administração pública e a sociedade. Isso reforça a transparência e a accountability, elementos essenciais para fortalecer a confiança da população nas instituições públicas.



RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação do Portal da Transparência pela Prefeitura Municipal de Esperantina apresenta uma solução economicamente viável, promovendo um ótimo custo-benefício. O investimento inicial é relativamente baixo devido ao uso de sistemas abertos, o que reduz custos de licenciamento e permite maior flexibilidade na customização. Essa escolha não apenas minimiza os gastos iniciais, mas também proporciona continuidade no acesso à informação e promoção da transparência, elementos essenciais para fortalecer a confiança da população nas instituições públicas.

Quanto ao aproveitamento dos recursos disponíveis, a implementação do portal possibilita uma gestão mais eficiente dos recursos humanos, materiais e financeiros. A equipe técnica poderá realizar atualizações em tempo real, evitando relatos desatualizados e mantendo a comunidade informada sem a necessidade de grandes investimentos adicionais em infraestrutura física. Isso se traduz em uma melhor alocação de recursos, já que as informações estarão centralizadas e disponíveis para consulta rápida e fácil, diminuindo o tempo e esforço despendido em atendimento ao público por demandas relacionadas a informações acessíveis.

Além disso, a capacitação da equipe para gerenciar o portal deve ser vista como um investimento no desenvolvimento de competências humanas. Essa formação permitirá que os servidores públicos



desenvolvam habilidades técnicas úteis não só para o portal, mas também para outros projetos digitais, contribuindo assim para uma melhoria geral na eficiência administrativa. Ao promover essa capacitação, a prefeitura garante que os recursos humanos sejam utilizados de maneira mais eficaz, resultando numa força de trabalho mais qualificada e adaptável às necessidades futuras.

Por fim, a solução escolhida pode ser ajustada conforme as demandas do município, permitindo uma evolução contínua sem a necessidade de novas contratações dispendiosas. Isso demonstra que a adoção do Portal da Transparência não apenas atende à urgência da comunicação efetiva com a população, mas também assegura a sustentabilidade das iniciativas públicas através da otimização dos recursos existentes.



PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

A implementação do Portal da Transparência na Prefeitura Municipal de Esperantina requer uma série de providências operacionais e estruturais essenciais para garantir seu funcionamento eficaz e perene. Em primeiro lugar, é necessário realizar um levantamento detalhado das informações que serão disponibilizadas no portal, garantindo a identificação de dados relevantes e de interesse público, conforme as necessidades da população local. Esse levantamento deve envolver tanto a equipe técnica da administração quanto representantes da sociedade civil, assegurando que o portal atenda efetivamente às demandas da comunidade.

Outra providência fundamental é a contratação de profissionais ou consultores especializados em desenvolvimento de sistemas web e em melhores práticas de transparência pública. Essa parceria será crucial para o desenvolvimento inicial do portal, assegurando que sua estrutura seja eficiente e responsiva, além de atender às normas técnicas necessárias. Este recurso humano deve possuir conhecimento nas tecnologias mais atualizadas e nos princípios de usabilidade, facilitando a navegação dos usuários.

Além disso, a Prefeitura deve implementar um plano de capacitação contínua para a equipe técnica que ficará responsável pela gestão e atualização do portal. A capacitação deve incluir treinamentos em administração de conteúdo digital, aspectos legais relacionados à transparência e comunicação direta com a população. Essa ação não apenas fortalecerá o uso adequado do portal, mas também garantirá que a manutenção técnica seja feita de forma autônoma ao longo do tempo.

Outro ponto importante diz respeito à infraestrutura tecnológica necessária para suportar o sistema. É essencial avaliar as condições de internet disponíveis na região, podendo ser necessário prever investimento em melhorias de conectividade, caso a infraestrutura atual não seja adequada. Além disso, deve-se considerar a aquisição de equipamentos adequados para suporte ao sistema, incluindo servidores e dispositivos de backup, assegurando a continuidade do acesso às informações disponibilizadas.



Por fim, é imperativo estabelecer métodos de monitoramento e avaliação do portal, definindo indicadores de desempenho que permitam medir a efetividade das informações divulgadas e o grau de satisfação da população em relação ao acesso aos dados. Isso inclui a avaliação periódica da usabilidade do portal, bem como a realização de pesquisas de opinião para verificar se as informações atendem às expectativas dos cidadãos.

Essas providências visam assegurar que a solução escolhida seja implementada de maneira sustentável e eficiente, promovendo a transparência e reforçando a accountability da administração municipal na comunicação com a população.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A análise das contratações correlatas e interdependentes para a implementação do Portal da Transparência da Prefeitura Municipal de Esperantina indica que não há a necessidade imediata de contratações adicionais antes da execução dessa solução. A proposta do portal visa atender diretamente à demanda por transparência e comunicação com a população, e sua instalação pode ser realizada de forma independente.

No entanto, é importante destacar algumas possíveis contratações que poderiam ser consideradas após a implementação do portal. Primeiramente, pode haver a necessidade de serviços de manutenção técnica do sistema ao longo do tempo, garantindo que o portal permaneça atualizado e funcional. Essa contratação asseguraria a continuidade do serviço e resolveria eventuais problemas técnicos que possam surgir durante a utilização da plataforma.

Além disso, adequações tecnológicas ou infraestrutura de internet apropriada podem ser requeridas em algum momento futuro. No caso de adaptações técnicas à infraestrutura existente ou melhorias na conectividade que possam impactar no desempenho do portal, poderão ser consideradas contratações específicas para lidar com essas necessidades.

Entretanto, estas potenciais contratações não se qualificam como dependências técnicas ou operacionais urgentes para o início da implementação do Portal da Transparência. A iniciativa pode seguir seu curso sem a necessidade de ajustes pré-existentes, focando diretamente em suprir a lacuna atual na comunicação da Prefeitura com a população. Assim, conclui-se que não há contratações correlatas e/ou interdependentes que devem ser realizadas antes da contratação da solução escolhida.



IMPACTOS AMBIENTAIS

Ao implementar a solução do Portal da Transparência para a Prefeitura Municipal de Esperantina, podem surgir alguns impactos ambientais relacionados ao consumo de recursos e à infraestrutura



necessária. Os principais impactos incluem o uso de energia elétrica durante a operação dos servidores e a necessidade de equipamentos eletrônicos para acesso à internet pela população.

Uma das medidas mitigadoras mais eficazes é a adoção de fontes de energia renováveis, como painéis solares, para alimentar os servidores que hospedam o portal. Isso não apenas reduz o impacto ambiental relacionado ao consumo de energia, mas também promove a sustentabilidade ao utilizar uma fonte limpa e inesgotável. Além disso, pode-se optar por servidores de baixo consumo energético, que não só diminuem as emissões de carbono, mas também resultam em economia nos custos operacionais.

A escolha de tecnologias com alta eficiência energética para dispositivos utilizados na equipe técnica e na população é fundamental. Equipamentos que atendam aos critérios de eficiência, como computadores e impressoras com selos de economia de energia, devem ser priorizados. Essa estratégia minimiza o desperdício de recursos e prolonga a vida útil dos aparelhos, reduzindo o descarte inadequado.

Em relação à logística reversa, é importante estabelecer um plano para a reciclagem e o correto descarte de bens eletrônicos que não forem mais utilizados, incluindo servidores obsoletos ou equipamentos danificados. A implementação de processos que facilitem a devolução desses produtos a empresas especializadas em reciclagem pode ajudar a garantir que todos os materiais sejam reaproveitados adequadamente, reduzindo a quantidade de resíduos gerados. Além disso, educação e conscientização sobre a importância da coleta seletiva e do descarte responsável devem ser consideradas, tanto para a equipe interna quanto para a população.

Por fim, promover alternativas digitais em vez de impressões, como a disponibilização de informações por meio do portal, pode reduzir significativamente a geração de papel e outros materiais descartáveis. Assim, ao priorizar a digitalização e a transparência, a Prefeitura pode não apenas responder ao problema de comunicação com a população, mas também implementar práticas que contribuam para a preservação do meio ambiente.



CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

Esperantina - TO, 2 de Abril de 2025



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESPERANTINA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO



Francimar Sousa da Silva
Secretária Municipal de Administração
Decreto Nº 010/2025