



Prefeitura Municipal de Esperantina- TO

CNPJ: 25.064.080/0001-70

Rua Getúlio Vargas, S/N, Centro.

Esperantina - TO

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA – 2025

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA – 2025

• Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

Ouvidoria

A Ouvidoria é o canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública, destinado ao recebimento de manifestações como reclamações, denúncias, sugestões, elogios e dúvidas, com o objetivo de aprimorar os serviços públicos, fortalecer a participação social e promover melhorias na gestão.

Total de pedidos recebidos	4
Prazo considerado	30 dias
Dentro do prazo	2 (50%)
Fora do prazo	2 (50%)
Sem resposta registrada	0
Tempo médio de resposta	82 dias

Pedidos por status

Status	Quantidade
	0
	1
	2
	0
	0
	1

Manifestações por tipo

Tipo	Quantidade
	1
	0
	0

Tipo	Quantidade
	0
	3

Metodologia

Fonte: Registros do módulo Ouvidoria do Portal da Transparência.

Observação: Os dados têm caráter informativo e refletem os registros existentes no sistema no período analisado.