



## Prefeitura Municipal de Esperantina- TO

CNPJ: 25.064.080/0001-70

Rua Getúlio Vargas, S/N, Centro.

Esperantina - TO

### RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA — 2024

## RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA — 2024

• Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

### Ouvidoria

A Ouvidoria é o canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública, destinado ao recebimento de manifestações como reclamações, denúncias, sugestões, elogios e dúvidas, com o objetivo de aprimorar os serviços públicos, fortalecer a participação social e promover melhorias na gestão.

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| <b>Total de pedidos recebidos</b> | 0       |
| <b>Prazo considerado</b>          | 30 dias |
| <b>Dentro do prazo</b>            | 0 (0%)  |
| <b>Fora do prazo</b>              | 0 (0%)  |
| <b>Sem resposta registrada</b>    | 0       |
| <b>Tempo médio de resposta</b>    | —       |

### Pedidos por status

| Status | Quantidade |
|--------|------------|
|        | 0          |
|        | 0          |
|        | 0          |
|        | 0          |
|        | 0          |
|        | 0          |
|        | 0          |

### Manifestações por tipo

| Tipo | Quantidade |
|------|------------|
|      | 0          |
|      | 0          |
|      | 0          |

| Tipo | Quantidade |
|------|------------|
|      | 0          |
|      | 0          |

**Metodologia**

**Fonte:** Registros do módulo Ouvidoria do Portal da Transparência.

**Observação:** Os dados têm caráter informativo e refletem os registros existentes no sistema no período analisado.